



Bring on tomorrow

Politique de confidentialité

Introduction

En bref :

Ceci est notre **Politique de confidentialité principale** qui explique comment nous utilisons les **Informations personnelles** que nous recueillons sur les individus.

Les **Informations personnelles** sont des informations vous concernant et concernant d'autres individus.

Avant de nous fournir des **Informations personnelles** sur quelqu'un d'autre, vous devez informer cette personne de la présente **Politique de confidentialité** et (si possible) obtenir son accord pour nous communiquer ses **Informations personnelles**.

En détail :

Nous utilisons le terme **Informations personnelles** pour désigner les informations vous concernant et concernant d'autres individus (par exemple, votre compagnon ou d'autres membres de votre famille), qui permettent de vous ou de les identifier.

Notre objectif est de traiter les Informations personnelles de manière responsable et sûre, en conciliant les avantages que présentent des activités comme les études et l'analyse des données pour améliorer nos produits et prestations de services, avec nos engagements, y compris pour l'équité, la transparence et la lutte contre les discriminations.

Ceci est notre **Politique de confidentialité principale** qui explique comment nous utilisons les **Informations personnelles** que nous recueillons dans le cadre de nos activités.

La présente **Politique de confidentialité** sera complétée par des **déclarations de confidentialité supplémentaires**, adaptées à nos relations particulières avec vous, dans lesquelles il est utile de vous donner un aperçu complet de la manière dont nous recueillons et utilisons vos **Informations personnelles**.

Les **Informations personnelles** sont obtenues auprès de nombreuses sources, y compris :

- formulaires de demande, d'offre et de déclaration de sinistre, et autres formulaires ;
- appels téléphoniques, e-mails, entretiens et autres communications ;
- prestataires de services, professionnels de santé et d'autres tiers ;
- le présent site Web (le **Site**) ;

Nous pouvons recueillir des **Informations personnelles** directement auprès de vous ou auprès d'un tiers. Par exemple, le titulaire d'une police d'assurance pourrait fournir des **Informations personnelles** vous concernant pour que vous puissiez être indemnisé au titre de son contrat d'assurance.

Remarque

Avant de nous fournir des Informations personnelles sur un autre individu, vous devez (sauf convention contraire) : (a) informer l'individu du contenu de la présente Politique de confidentialité et de toute autre déclaration de confidentialité applicable qui vous a été communiquée ; et (b) obtenir son accord (si possible) pour nous communiquer ses Informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité et à d'autres déclarations de confidentialité applicables.

Quelles Informations personnelles recueillons-nous et conservons-nous ?

En bref :

Les Informations personnelles que nous recueillons et conservons dépendent de notre relation avec vous.

Elles incluent souvent des informations en lien avec :

- les coordonnées ;
- l'identité ;
- la gestion de votre contrat d'assurance ou déclaration de sinistre (qui peuvent contenir des informations médicales ou de santé) ;
- les informations financières et bancaires

En détail :

Les Informations personnelles que nous recueillons et conservons sur vous et d'autres individus dépendent de notre relation, y compris de la nature des communications entre nous et des produits et services que nous fournissons. Nous ne conservons pas le même type d'Informations personnelles selon que vous êtes un particulier assuré ou faites l'objet d'un sinistre, que vous demandez des renseignements sur nos services, ou que vous êtes bénéficiaire au titre d'un contrat d'assurance conclu par un autre preneur (par exemple, vous êtes assuré au titre d'une assurance de groupe prise par votre employeur).

De même, nous ne conserverons pas le même type d'Informations personnelles selon que vous êtes un représentant mandaté, ou autre personne physique avec laquelle nous avons une relation.

Étant donné que notre métier est la vente d'assurances, la gestion des sinistres, l'assistance et la fourniture de services associés, les Informations personnelles que nous conservons et traitons, en fonction de notre relation, incluent :

Type d'Informations personnelles	Exemples
1. Coordonnées	Nom, adresse, e-mail et numéro de téléphone.
2. Informations générales	Sexe, état civil, date et lieu de naissance et caractéristiques physiques (selon le cas).

3. Informations sur la formation et la situation professionnelle	Études, employeurs et parcours professionnel, compétences et expériences, certifications et affiliations.
4. Informations sur les assurances et sinistres	Références du contrat d'assurance et du sinistre, lien avec le preneur d'assurance, assuré, demandeur ou autre individu concerné, date et cause des dommages, blessure, invalidité ou décès et autres informations relatives à l'établissement du contrat d'assurance, l'évaluation et l'indemnisation des sinistres.
5. Numéros d'identification nationaux et officiels	Numéro de sécurité sociale, numéro de passeport, numéro d'identification fiscale, autre numéro d'identification attribué par les administrations.
6. Informations financières et coordonnées bancaires	Numéro de carte de paiement (carte de crédit ou de débit), numéro de compte bancaire, numéro et coordonnées d'autres comptes financiers.
7. État de santé	Condition physique, mentale ou médicale actuelle ou antérieure, informations sur l'état de santé, une blessure ou un handicap, diagnostics médicaux, interventions subies et traitement administré, habitudes personnelles (par exemple, tabagisme, consommation d'alcool), informations relatives aux prescriptions et antécédents médicaux.
8. Autres informations sensibles	<p>Nous pouvons obtenir des informations sur votre casier judiciaire ou vos antécédents civils (par exemple, pour prévenir, détecter et enquêter sur les fraudes).</p> <p>Informations qui nous sont fournies volontairement.</p>
9. Photographies	Images (y compris photographies) créées dans le cadre de nos activités d'assurance ou autres activités commerciales, notamment pour l'évaluation, la gestion et l'indemnisation des sinistres, les contentieux de sinistres, ou à d'autres fins appropriées autorisées par la loi.
10. Informations permettant de détecter, enquêter sur et prévenir la criminalité, y compris les fraudes et le blanchiment d'argent	Les assureurs recueillent, conservent et partagent fréquemment des informations sur leurs transactions antérieures avec des assurés et des demandeurs dans le but de détecter, d'enquêter sur et de prévenir les fraudes, le blanchiment d'argent et d'autres activités criminelles.

11. Informations qui nous permettent de fournir des produits et services	Catégories d'âge des personnes physiques à assurer, informations sur les risques à assurer, statut de dirigeant, administrateur ou associé, ou autre participation dans le capital ou la gestion d'une organisation et informations sur les autres assurances détenues.
12. Informations supplémentaires provenant d'autres sources	Nous et nos prestataires pouvons compléter les Informations personnelles que nous recueillons avec des informations obtenues auprès d'autres sources (par exemple, des informations publiques disponibles sur les médias sociaux et auprès d'autres sources d'information, de fournisseurs d'informations tiers, de sociétés de notre groupe et de partenaires commerciaux). Nous utilisons ces informations supplémentaires en conformité avec le droit applicable (y compris en obtenant votre consentement si nécessaire).

Comment utilisons-nous les Informations personnelles ?

En bref :

Nous utilisons les Informations personnelles à différentes fins, qui dépendent de notre relation avec vous.

Les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les Informations personnelles sont :

- fournir des services d'assurance et d'autres services, faire les évaluations et prendre les décisions associées ;
- gérer les sinistres ;
- communiquer avec vous ;
- obtenir des retours d'information et gérer les

En détail :

Nous utilisons des Informations personnelles pour exercer nos activités. Les finalités pour lesquelles nous utilisons vos Informations personnelles dépendent de notre relation, y compris du type de communication entre nous et des services que nous fournissons. Les Informations personnelles ne seront pas utilisées aux mêmes fins selon que vous êtes un preneur d'assurance, un assuré ou un demandeur au titre d'un contrat d'assurance, un représentant mandaté, ou une autre personne physique avec laquelle nous avons une relation.

Nous utilisons des Informations personnelles principalement pour :

- A. Communiquer** avec vous et d'autres individus.
- B. Faire des évaluations et prendre des décisions** concernant : (i) la fourniture d'une couverture d'assurance et les conditions associées, (ii) l'indemnisation des sinistres, la fourniture d'une assistance et d'autres services.
- C. Fournir des services d'assurance, de gestion des sinistres et d'assistance, ainsi que les autres produits et services** que nous proposons, y compris l'évaluation, la gestion et l'indemnisation des sinistres, le règlement des litiges.
- D. Évaluer votre droit** à des échéanciers de paiement, traiter le paiement de votre prime et d'autres paiements.
- E. Améliorer la qualité de nos produits et services, former le personnel et préserver la sécurité des informations.**
- F. Prévenir, détecter et enquêter sur la criminalité**, y compris les fraudes, le blanchiment d'argent, analyser et gérer d'autres risques commerciaux.

- réclamations ;
- détecter, enquêter sur et prévenir la criminalité ;
- gérer, développer et améliorer nos activités, produits et services

- G. Gérer nos opérations commerciales et infrastructures informatiques** en conformité avec nos politiques et procédures internes, y compris les politiques et procédures financières et comptables ; celles concernant la facturation et le recouvrement, l'utilisation des systèmes informatiques, l'hébergement de données et de sites Web, l'analyse des données, la continuité de l'activité, la gestion des archives, la gestion des documents et impressions et l'audit.
- H. Traiter les réclamations, retours d'information et demandes**, y compris les demandes d'accès aux données ou de correction des données, ou l'exercice d'autres droits en lien avec les Informations personnelles.
- I. Se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires** (y compris aux lois et règlements en vigueur dans des pays autres que votre pays de résidence), par exemple, aux lois et règlements relatifs à la lutte contre le blanchiment d'argent, aux sanctions et à la lutte contre le terrorisme, se soumettre aux procédures judiciaires et aux ordonnances des tribunaux, et répondre aux demandes des autorités publiques (y compris celles de pays autres que votre pays de résidence).
- J. Établir, exercer et défendre des droits** pour protéger nos opérations commerciales et celles des sociétés de notre groupe ou de partenaires commerciaux, protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que ceux des sociétés de notre groupe ou de nos partenaires commerciaux, les vôtres ou ceux d'autres individus ou de tiers, faire respecter nos conditions contractuelles, exercer les recours à notre disposition et limiter notre préjudice.

Le tableau ci-dessous résume les types d'Informations personnelles utilisées si nécessaire en lien avec chaque finalité principale décrite ci-dessus. Les Informations personnelles sont traitées uniquement à ces fins lorsque le droit applicable le permet.

Comment utilisons-nous les Informations personnelles pour détecter, enquêter sur et prévenir les fraudes ?

En bref :

Nous pouvons utiliser des Informations personnelles pour détecter, enquêter sur et prévenir les fraudes, et notamment partager des Informations personnelles avec les forces de l'ordre.

En détail :

Nous nous engageons à détecter et prévenir la fraude, ainsi que les autres formes de criminalité financière. Nous prenons cet engagement très au sérieux et utilisons les Informations personnelles à cette fin de différentes manières.

Par exemple, si cela est utile à notre relation avec vous, nous pouvons (sous réserve du droit applicable) :

- partager vos Informations personnelles avec les forces de l'ordre.

Pour en savoir plus, consultez la partie « **Avec qui les Informations personnelles sont-elles partagées ?** » ci-dessous, ou contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « **Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?** »)

Qui est responsable des Informations personnelles ?

En bref :

Les sociétés du groupe AIG doivent veiller sur les Informations personnelles que nous recueillons, conservons et utilisons.

En détail :

Le groupe AIG est composé de plusieurs sociétés, y compris, notamment, la société mère d'AIG American International Group, Inc., AIG Europe Limited (**AEL**) et les filiales nationales d'AEL en Europe, Laya Healthcare Limited et AIG Life Limited.

Il appartient à chaque société du groupe AIG qui traite vos Informations personnelles de veiller sur ces données conformément à la présente Politique de confidentialité, à nos normes et procédures internes, et aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données.

Les sociétés de notre groupe qui ont accès à vos Informations personnelles et qui les traitent, et celles qui sont responsables du traitement de vos Informations personnelles dépendent de votre relation avec nous. Une liste des principales sociétés du groupe AIG qui sont responsables du traitement des données est disponible [ici](http://www.aig.com/datacontrollers) www.aig.com/datacontrollers. En général, si vous êtes un preneur d'assurance individuel, la société du groupe AIG qui souscrit votre contrat d'assurance est la société qui a la responsabilité principale de vos Informations personnelles, c'est-à-dire le « responsable du traitement ». En fonction de notre relation avec vous, nous vous fournissons des informations complémentaires dans une déclaration de confidentialité adaptée à notre relation.

Pour des précisions sur la ou les sociétés spécifiques du groupe AIG qui ont accès à vos Informations personnelles et en sont responsables (y compris l'identité des sociétés du groupe AIG qui sont responsables du traitement de vos Informations personnelles), contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « **Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?** »).

Nous pouvons également partager vos Informations personnelles avec des tiers (Cf. « **Avec qui les Informations personnelles sont-elles partagées ?** » ci-dessous). En vertu de la législation applicable en matière de protection des données, ces tiers sont tenus de veiller sur les Informations personnelles qu'ils reçoivent de notre part.

Avec qui les Informations personnelles sont-elles partagées ?

En bref :

Les Informations personnelles peuvent être partagées entre les sociétés du groupe AIG et d'autres tiers, y compris :

- d'autres compagnies d'assurances et distributeurs d'assurances ;
- des prestataires de services ;
- les administrations ;
- des tiers impliqués dans des procédures judiciaires.

En détail :

En lien avec les finalités décrites précédemment (Cf. « **Comment utilisons-nous les Informations personnelles ?** » ci-dessus), nous partageons parfois vos Informations personnelles avec des tiers (il peut s'agir d'une divulgation d'Informations personnelles par nous à des tiers ou vice versa).

Ces tiers peuvent être notamment :

Type de tiers	Exemples
Sociétés de notre groupe	Nous faisons partie du groupe American International Group, Inc. Le groupe AIG a des sociétés dans le monde entier, aussi bien en Europe qu'ailleurs (par exemple, aux États-Unis). Il peut arriver que nous partagions vos Informations personnelles avec d'autres sociétés du groupe (y compris à des fins administratives et comptables). Une liste des principales sociétés du groupe AIG est disponible ici
Réassureurs	Sous réserve du droit applicable, AIG peut partager des Informations personnelles avec d'autres tiers, par exemple réassureurs, réassurance, autres intermédiaires et agents, représentants mandatés, distributeurs.

<p>Nos prestataires de services</p>	<p>Prestataires de services tiers, comme des professionnels de la santé et de la sécurité, comptables, actuaires, commissaires aux comptes, experts, avocats et autres conseillers professionnels, fournisseurs de systèmes informatiques, d'assistance informatique et de services d'hébergement, banques et établissements financiers qui gèrent nos comptes, gestionnaires de sinistres tiers, fournisseurs de services de gestion des archives et documents, enquêteurs et experts en assurances, traducteurs et autres prestataires tiers et sous-traitants qui nous aident à exercer nos activités.</p>
<p>Administrations et tiers impliqués dans des procédures judiciaires</p>	<p>Nous pouvons également partager des Informations personnelles avec : (a) l'État ou des administrations (y compris, sans limitation, commissions des accidents du travail, tribunaux, autorités réglementaires, forces de l'ordre, administration fiscale, organismes chargés des enquêtes criminelles) ; et (b) tiers impliqués dans des procédures judiciaires, ainsi que leurs comptables, commissaires aux comptes, avocats et autres conseillers et représentants, si nous le jugeons nécessaire ou approprié.</p>
<p>Autres tiers</p>	<p>Nous pouvons partager des Informations personnelles avec des bénéficiaires, ainsi que les acquéreurs et acquéreurs potentiels ou autres parties impliquées dans toute restructuration, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert ou autre transaction effective ou envisagée concernant tout ou partie de nos activités, actifs, sociétés ou titres (actions de la société).</p> <p>Si vous êtes bénéficiaire au titre d'un contrat d'assurance ou d'un accord de service conclus entre un tiers et AIG (par exemple, une assurance prise par votre employeur), des Informations personnelles en lien avec la gestion de ce contrat d'assurance ou service pourraient être partagées avec ce tiers.</p>

Où traitons-nous les Informations personnelles ?

En bref :

Nous pouvons traiter les Informations personnelles dans votre pays et à l'étranger.

Cela peut impliquer le transfert d'Informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et Suisse.

Nous prenons des précautions supplémentaires pour garantir la sécurité des Informations personnelles que nous transférons en dehors de l'EEE.

En détail :

Du fait de la nature internationale de nos activités, pour les finalités décrites précédemment (Cf. « **Comment utilisons-nous les Informations personnelles ?** »), en fonction de la nature de notre relation avec vous, nous transférons des Informations personnelles à des parties basées dans d'autres pays (y compris aux États-Unis et dans d'autres pays qui n'offrent pas la même protection en matière de Informations personnelles que votre pays, y compris des pays dont la Commission européenne estime qu'ils n'offrent pas un niveau de protection adéquat pour les Informations personnelles).

Lorsque nous procédons à ces transferts, nous prenons les mesures nécessaires pour que vos Informations personnelles soient correctement protégées et transférées conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Cela implique généralement l'établissement d'accords de transfert de données sous la forme approuvée par la Commission européenne. Si aucun accord de transfert n'a été mis en place, nous pouvons utiliser d'autres mécanismes reconnus comme garantissant un niveau de protection adéquat pour les Informations personnelles transférées en dehors de l'EEE (par exemple, le Bouclier de protection des données américain ou autre cadre législatif le remplaçant).

Pour en savoir plus sur ces transferts et demander des informations sur les garanties existantes, contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « **Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?** »).

Comment protégeons-nous les Informations personnelles ?

En bref :

La sécurité de l'information est extrêmement importante pour nous.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et physiques pour protéger les Informations personnelles.

En détail :

AIG applique des mesures techniques, physiques, juridiques et organisationnelles appropriées et conformes aux lois applicables en matière de protection des données, pour protéger les Informations personnelles.

Étant donné que la majorité des Informations personnelles que nous détenons sont stockées sur support électronique, nous avons mis en place des mesures de sécurité informatique appropriées pour protéger ces Informations personnelles. Par exemple, nous utilisons des logiciels antivirus, des pare-feu et des outils de chiffrement de données. Nous avons mis en place des procédures dans nos locaux pour garantir la sécurité physique des documents papier. En outre, nous formons régulièrement notre personnel sur la protection des données et la sécurité des informations.

Si, malgré tous nos efforts, vous estimez que vos Informations personnelles ne sont plus en sécurité, informez-nous-en afin que nous puissions remédier à tout problème de sécurité.

Lorsqu'AIG fait appel à un tiers (y compris à nos prestataires de services) pour recueillir ou traiter des Informations personnelles pour notre compte, le tiers est sélectionné soigneusement et est tenu de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité et la sécurité des Informations personnelles.

Il est malheureusement impossible de garantir à 100 % la sécurité des données transférées via Internet ou stockées sur support électronique. Si vous avez lieu de croire que vos interactions avec nous ne sont plus sécurisées (par exemple, si vous pensez que la sécurité d'Informations personnelles que vous nous avez envoyées a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement (Cf. « **Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?** » ci-dessous).

Quel est le fondement juridique de notre utilisation des Informations personnelles ?

En bref :

Pour être en conformité avec la loi, nous devons vous indiquer le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour utiliser vos Informations personnelles. Le fondement juridique dépend de la finalité de l'utilisation de vos Informations personnelles, mais il s'agit généralement de nos intérêts légitimes ou implique votre consentement.

En détail :

La législation applicable en matière de protection des données cherche à garantir une utilisation loyale des Informations personnelles.

Pour être en conformité avec la loi, nous devons vous indiquer le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour utiliser vos Informations personnelles.

Si la loi prévoit plusieurs fondements juridiques, le tableau ci-dessous décrit les principaux fondements juridiques qui s'appliquent à nos finalités d'utilisation des Informations personnelles.

La loi peut nous imposer de recueillir des Informations personnelles auprès de vous, et certaines Informations personnelles peuvent être nécessaires pour nous permettre d'exécuter notre contrat avec vous (ou quelqu'un d'autre), ou en préparation à la conclusion d'un contrat avec vous (ou quelqu'un d'autre). Nous pourrions vous en informer au moment de la collecte des Informations personnelles. Dans ce cas, si vous ne nous fournissez pas les Informations personnelles demandées, nous pourrions être dans l'impossibilité de vous fournir nos produits ou services. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « **Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?** »).

Catégories particulières d'Informations personnelles sensibles

Pour les catégories particulières d'Informations personnelles plus sensibles, nous nous appuyons sur :

- votre consentement ; ou
- un ou plusieurs des autres fondements juridiques mentionnés dans le tableau ci-dessous et généralement un des deux fondements juridiques supplémentaires suivants (mais d'autres fondements juridiques peuvent être utilisés) :
 - l'utilisation est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle (par exemple, lorsqu'un tribunal rend une ordonnance exigeant le traitement d'Informations personnelles) ; ou
 - l'utilisation est nécessaire aux fins de la médecine préventive ou de la médecine du travail, de diagnostics médicaux ou de la prise en charge sanitaire ou sociale.

Ces catégories particulières d'Informations personnelles plus sensibles comprennent les Informations personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'un individu.

D'autres fondements juridiques peuvent être disponibles dans votre pays, et nous pouvons également nous appuyer sur ces fondements occasionnellement.

Le traitement des Informations personnelles relatives aux condamnations pénales et aux infractions est soumis aux dispositions du droit applicable.

Finalité de l'utilisation d'Informations personnelles	Fondement juridique de l'utilisation d'Informations personnelles			
	Vous avez donné votre consentement	Nécessaire pour exécuter un contrat avec vous ou préparer la conclusion d'un contrat avec vous	Nécessaire pour s'acquitter des obligations légales	Sert nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers concerné
Communiquer avec vous		✓	✓	✓
Faire des évaluations et prendre des décisions vous concernant	✓	✓	✓	✓
Fournir des services d'assurance, de gestion des sinistres et d'assistance, ainsi que d'autres produits et services		✓		✓
Évaluer votre droit à des échéanciers de paiement, et traiter des paiements		✓	✓	✓
Améliorer la qualité de nos produits et services, former, et préserver la sécurité de l'information			✓	✓

Prévenir, détecter et enquêter sur la criminalité, et gérer les risques commerciaux			✓	✓
Gérer nos opérations commerciales et infrastructures informatiques		✓	✓	✓
Traiter les réclamations, retours d'information et demandes		✓	✓	✓
Se conformer aux lois et règlements applicables			✓	✓
Établir et défendre des droits		✓	✓	✓

Si nous nous fondons sur nos intérêts légitimes ou sur les intérêts légitimes de tiers pour justifier l'utilisation de vos Informations personnelles, ces intérêts légitimes seront précisés dans une déclaration de confidentialité supplémentaire (adaptée à notre relation avec vous s'il est utile de vous donner un aperçu complet de la manière dont nous recueillons et utilisons vos Informations personnelles), mais en tout état de cause, nos intérêts légitimes seront généralement :

- l'exercice de nos activités et la réalisation de nos objectifs, ou ceux de tiers;
- le respect des obligations légales et réglementaires applicables, et des recommandations, normes et codes de conduite (par exemple, par le biais du contrôle des références ou de la prévention et de la détection des fraudes et du blanchiment d'argent, ou d'enquêtes sur les fraudes ou le blanchiment d'argent) ;
- amélioration et développement de nos activités et de notre offre de services ou de celles de tiers ;
- la protection de nos affaires, actionnaires, salariés et clients, ou ceux de tiers (par exemple, en protégeant le réseau informatique et les informations, en exerçant des recours, y compris en recouvrement de créances) ; et
- en analysant la concurrence sur le marché pour nos services.

Nous pourrions avoir besoin de recueillir, utiliser et divulguer des Informations personnelles en lien avec des questions d'intérêt public importantes, par exemple pour nous acquitter de nos obligations au titre des lois et règlements relatifs à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que d'autres lois et réglementations relatives à la prévention de la criminalité financière. Dans ce cas, le fondement juridique de notre utilisation d'Informations personnelles est la nécessité de l'utilisation pour des questions d'intérêt public. D'autres fondements juridiques peuvent également s'appliquer en fonction de la situation.

Combien de temps conservons-nous les Informations personnelles ?

En bref :

Nous conservons vos Informations personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles nous les recueillons, et pour nous conformer au droit applicable.

En fonction de notre relation avec vous, nous conservons vos Informations personnelles pendant un certain nombre d'années après la fin de notre relation.

En détail :

Nous conservons les Informations personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles nous les recueillons. La durée précise dépend de la finalité pour laquelle nous détenons vos données. En outre, AIG étant un établissement financier réglementé, elle est soumise à des lois et règlements qui fixent des durées minimales de conservation des Informations personnelles. Nous vous fournirons des informations complémentaires au besoin pour vous donner un aperçu complet de la manière dont nous recueillons et utilisons vos Informations personnelles.

Par exemple :

- Si nous détenons des Informations personnelles pour nous acquitter d'une obligation légale ou réglementaire, nous conserverons ces informations aussi longtemps qu'elles seront nécessaires à l'exécution de cette obligation.
- Si nous détenons des Informations personnelles pour fournir un produit ou un service (comme un contrat d'assurance et le traitement des sinistres), nous conserverons ces informations au moins aussi longtemps qu'elles seront nécessaires à la fourniture du produit ou service, et pendant un certain nombre d'années après la fin du contrat et du traitement de tout sinistre couvert par ce contrat.

Le nombre d'années varie en fonction de la nature du produit ou service fournis – par exemple, pour certains contrats d'assurance, il est parfois nécessaire de conserver les Informations personnelles pendant plusieurs années après la fin du contrat. Nous conservons les informations notamment pour répondre à toute demande ou préoccupation exprimées ultérieurement, concernant le contrat ou le traitement d'un sinistre.

Pour en savoir plus sur la durée de conservation de vos Informations personnelles, contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « **Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?** »).

Quels sont vos droits concernant vos Informations personnelles ?

En bref :

Les individus disposent d'un certain nombre de droits en lien avec leurs Informations personnelles. Ces droits s'appliquent uniquement dans certains cas, et sont soumis à quelques exceptions. Ces droits incluent le droit de demander une copie des Informations personnelles vous concernant que nous détenons.

Si vous souhaitez exercer ces droits, contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ? »)

En détail :

Voici une synthèse des droits de protection des données dont disposent les individus en lien avec leurs Informations personnelles. Ces droits s'appliquent uniquement dans certains cas, et sont soumis à quelques exceptions légales. Si vous souhaitez exercer ces droits, contactez-nous en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous (Cf. « Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ? »).

Description	Quand ce droit s'applique-t-il ?
Droit d'accès aux Informations personnelles Vous avez le droit de recevoir une copie des Informations personnelles vous concernant que nous détenons, et des informations sur la manière dont nous les utilisons.	Ce droit s'applique tant que nous détenons vos Informations personnelles (sauf exception).
Droit de rectification des Informations personnelles Vous avez le droit de nous demander de corriger les Informations personnelles vous concernant que nous détenons, si elles sont erronées ou incomplètes.	Ce droit s'applique tant que nous détenons vos Informations personnelles (sauf exception).
Droit à l'effacement des Informations personnelles Ce droit est parfois appelé « le droit à l'oubli ». Ce droit vous permet de demander à ce que vos Informations personnelles soient supprimées ou retirées de nos systèmes et fichiers. Toutefois, ce droit ne s'applique que dans certains cas.	Exemples de cas dans lesquels ce droit s'applique aux Informations personnelles que nous détenons (sauf exception) : <ul style="list-style-type: none">• lorsque les Informations personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ;• si vous retirez votre consentement à notre utilisation de vos informations, et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique pour la poursuite de notre utilisation de vos données ;• si vous vous opposez à la manière dont nous traitons vos informations et que nous n'avons pas de motifs impérieux pour continuer à les utiliser ;• si nous avons utilisé vos Informations personnelles de manière illicite ; et• si les Informations personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

<p>Droit à la limitation du traitement des Informations personnelles</p> <p>Vous avez le droit de nous demander de suspendre notre utilisation de vos Informations personnelles. Toutefois, ce droit ne s'applique que dans certains cas.</p> <p>Si nous arrêtons d'utiliser vos Informations personnelles, nous serons quand même autorisés à stocker vos Informations personnelles, mais toute autre utilisation de ces informations pendant la durée de suspension de notre utilisation nécessitera votre consentement, sauf exception.</p>	<p>Vous pouvez exercer ce droit si :</p> <ul style="list-style-type: none"> • vous pensez que les Informations personnelles vous concernant que nous détenons sont inexactes, mais cela s'applique uniquement pendant une durée nous permettant de vérifier que vos Informations personnelles sont effectivement inexactes ; • le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Informations personnelles et demandez à la place la limitation de leur utilisation ; • nous n'avons plus besoin des Informations personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons utilisées jusque-là, mais les Informations personnelles vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou • vous vous êtes opposé au traitement d'Informations personnelles par nous et nous vérifions si nos motifs de traitement prévalent sur votre opposition.
<p>Droit à la portabilité des données</p> <p>Ce droit vous permet d'obtenir vos Informations personnelles dans un format vous permettant de transmettre ces informations à une autre organisation. Toutefois, ce droit ne s'applique que dans certains cas.</p> <p>Vous avez le droit d'obtenir que vos Informations personnelles soient transmises directement par nous à une autre organisation, lorsque cela est techniquement possible.</p>	<p>Ce droit s'applique uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aux Informations personnelles que vous nous avez fournies ; • lorsque le fondement juridique de notre utilisation de vos Informations personnelles est : <ul style="list-style-type: none"> ○ votre consentement, ou ○ l'exécution par nous d'un contrat passé avec vous ; et • si notre utilisation de vos Informations personnelles se fait par voie électronique.

<p>Droit d'opposition au traitement des Informations personnelles</p> <p>Vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos Informations personnelles dans certains cas.</p>	<p>Vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos Informations personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière <u>et</u> si nos intérêts légitimes (ou ceux de tiers) constituent le fondement juridique de notre utilisation de vos Informations personnelles.</p> <p>Cependant, nous sommes autorisés à continuer d'utiliser vos Informations personnelles, malgré votre opposition, si nous avons des motifs légitimes et impérieux de le faire, ou si nous avons besoin d'utiliser vos Informations personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.</p>
<p>Ce droit est différent lorsqu'il concerne le marketing direct. Pour savoir comment exercer votre droit d'opposition au marketing direct, reportez-vous à la partie « Comment pouvez-vous nous faire part de vos préférences pour les communications commerciales ? » de la présente Politique de confidentialité.</p>	<p>Vous pouvez également vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos Informations personnelles à des fins de marketing direct (y compris au profilage dans la mesure où il est lié au marketing direct).</p>
<p>Droits relatifs aux décisions automatisées et au profilage</p> <p>Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (sans intervention humaine), produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. Toutefois, ce droit ne s'applique que dans certains cas.</p>	<p>Ce droit ne s'applique pas si la décision automatisée est :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous ; • autorisée par la loi ; ou • fondée sur votre consentement explicite à la prise de la décision de cette manière, sur la base de vos Informations personnelles.
<p>Droit de retirer le consentement au traitement des Informations personnelles</p> <p>Lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos Informations personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement.</p>	<p>Ce droit s'applique uniquement lorsque nous traitons des Informations personnelles sur la base de votre consentement.</p>

<p>Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en charge de la protection des données</p> <p>Si vous pensez que nous avons traité vos Informations personnelles en infraction avec la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité en charge de la protection des données. Si vous vivez ou travaillez dans un État membre de l'EEE, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente dans ce pays.</p>	<p>Ce droit peut être exercé à tout moment.</p>
<p>Droit de donner des instructions pour la gestion de vos Informations personnelles après votre décès (uniquement si ce droit est reconnu par le droit applicable)</p> <p>Vous pouvez avoir le droit de nous donner des instructions concernant la manière dont nous devons gérer les Informations personnelles vous concernant que nous détenons après votre décès.</p>	<p>Ce droit s'applique tant que nous détenons vos Informations personnelles (mais uniquement si ce droit est reconnu par le droit applicable).</p>

Qui contacter au sujet de vos Informations personnelles ?

En bref :

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont nous utilisons vos Informations personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou courrier.

En détail :

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant la manière dont nous utilisons vos Informations personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou courrier aux adresses ci-dessous.

e-mail : aiglifecsa@aig.com

courrier : AIG Life Insurance Company (Switzerland) Ltd., Data Protection, Via Camara 19, 6932 Breganzona

Quand la présente Politique de confidentialité a-t-elle été mise à jour pour la dernière fois ?

En bref :

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité date du 01.10.2020. Nous pouvons revoir la présente politique et la modifier à tout moment.

En détail :

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité date du 01.10.2020.

Nous réexaminons la présente Politique de confidentialité régulièrement et nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de prendre en compte les changements intervenus dans nos activités, la législation applicable et la manière dont nous traitons les Informations personnelles. Nous publierons les mises à jour sur le présent site Web et, au besoin, nous communiquerons les modifications apportées avec un préavis raisonnable.