



Bring on tomorrow

Datenschutzrichtlinie

Einleitung

Zusammenfassung:

Dies ist unsere primäre Datenschutzrichtlinie und hierin wird erläutert, wie wir personenbezogene Daten nutzen, die wir über Personen erfassen.

Personenbezogene Daten sind Informationen über Sie und andere Personen.

Bevor Sie uns personenbezogene Daten über jemand anders bereitstellen, informieren Sie die jeweilige Person bitte über diese Datenschutzrichtlinie und holen Sie (falls möglich) ihre Erlaubnis für die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns ein.

Im Einzelnen:

Wir verwenden den Begriff **personenbezogene Daten**, um Informationen über Sie und andere Personen (zum Beispiel Ihren Partner/Ihre Partnerin oder sonstige Familienangehörige), mit denen Sie oder die jeweiligen Personen identifiziert werden können, zu beschreiben.

Unser Ziel ist die verantwortliche und sichere Handhabung personenbezogener Daten in Abwägung der Vorteile von Tätigkeiten wie Forschung und Datenanalyse zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen einerseits und unserer sonstigen Verpflichtungen, wie Fairness, Transparenz und Nichtdiskriminierung, andererseits.

Dies ist unsere wichtigste Datenschutzrichtlinie, in der erläutert wird, wie wir personenbezogene Daten nutzen, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeiten verarbeiten.

Diese Datenschutzrichtlinie wird durch weitere Datenschutzrichtlinien ergänzt, die auf unsere spezifischen Beziehungen mit Ihnen zugeschnitten sind, wenn dies hilfreich ist, um Ihnen ein vollständiges Bild darüber wiederzugeben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und nutzen.

Personenbezogene Daten werden aus verschiedenen Quellen erhoben, wie unter anderem:

- Antrags-, Angebots- und Forderungsformularen sowie sonstigen Formularen;
- Telefonanrufen, E-Mails, persönlichen Gesprächen und sonstigen Kommunikationen;
- Dienstleistern, medizinischen Fachkräften, und sonstigen Dritten;
- dieser Website (die **Seite**);

Ihre personenbezogenen Daten können uns direkt von Ihnen oder von einem Dritten bereitgestellt werden. Zum Beispiel kann ein Versicherungsnehmer personenbezogene Daten über Sie bereitstellen, damit Sie aus seiner Versicherung begünstigt werden.

Beachten Sie bitte:

Bevor Sie uns personenbezogene Daten über eine andere Person bereitstellen, müssen Sie (es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes): (a) die Person über den Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie und jede sonstige anwendbare Datenschutzrichtlinie, die Ihnen bereitgestellt wird, informieren und (b) (falls möglich) ihre Erlaubnis zur Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und jeder sonstigen anwendbaren Datenschutzrichtlinie einholen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Zusammenfassung:

Die personenbezogenen Daten, verarbeiten, sind von unserer Beziehung mit Ihnen abhängig.

Dies umfasst häufig auch Informationen in Bezug auf Folgendes:

- **Kontaktdaten**
- **Ausweis**
- **Verwaltung Ihrer Versicherung oder Forderung (die medizinische oder gesundheitliche Informationen umfassen kann)**
- **Finanzen und Bankverbindung**

Im Einzelnen:

Die personenbezogenen Informationen, die wir über Sie und andere Personen verarbeiten, sind abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, einschließlich der Art der Kommunikation zwischen uns und der von uns bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen, unterschiedlich. Es werden verschiedene Arten personenbezogener Daten gespeichert, je nachdem, ob Sie Verbraucher, Versicherungsnehmer oder Anspruchsteller sind, Sie bezüglich unserer Dienstleistungen angefragt haben, oder Sie aus einer Versicherungsdeckung gemäß einer Versicherungspolice begünstigt sind, die von einem anderen Versicherungsnehmer abgeschlossen wurde (zum Beispiel, wenn Sie in einer Unternehmensversicherungspolice versichert sind, die von Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen wurde).

Ebenso speichern wir andere personenbezogene Daten, wenn Sie ein bestellter Vertreter oder eine sonstige Person, mit der wir in Beziehung stehen, sind.

Da wir Versicherungen, Schadensregulierung, Unterstützung und damit verbundene Dienstleistungen anbieten, umfassen die personenbezogenen Daten, die wir speichern und verarbeiten, abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, unter anderem folgende:

Art personenbezogener Daten	Beispiele
1. Kontaktangaben	Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer
2. Allgemeine Informationen	Geschlecht, Familienstand, Geburtsdatum und Geburtsort und physische Merkmale (je nach den Umständen)

3. Informationen zu Bildung und Beschäftigung	Bildungsstand, Angaben des Arbeitgebers und bisherige Arbeitsstellen, Fähigkeiten und Erfahrung, Berufszulassungen, Mitgliedschaften und Zugehörigkeiten
4. Versicherungs- und Forderungsinformationen	Policen- und Forderungsnummern, Verhältnis zu Versicherungsnehmer, Versichertem, Anspruchsteller oder einer sonstigen relevanten Person, Datum und Ursache der Behinderung oder des Todes und sonstige Informationen, die für die Ausstellung der Versicherungspolice und die Prüfung und Begleichung von Forderungen relevant sind.
5. Behördliche und sonstige offizielle Identifikationsnummern	Sozialversicherungs- und nationale Versicherungsnummer, Reisepassnummer, Steueridentifikationsnummer oder eine sonstige behördlich ausgestellte Identifikationsnummer
6. Finanzielle Informationen und Bankverbindung	Zahlungskartenummer (Kredit- oder Debitkarte), Bankkontonummer oder eine sonstige Finanzkontonummer und Bankverbindung
7. Krankheiten und Gesundheitszustand	Derzeitige oder frühere physische, mentale oder sonstige Krankheiten, Gesundheitszustand, Informationen über Verletzungen oder Behinderungen, ärztliche Diagnosen, durchgeführte medizinische Verfahren und Behandlungen, persönliche Gewohnheiten (zum Beispiel Rauchen und Alkoholkonsum), Verschreibungsinformationen und Anamnese
8. Sonstige sensible Informationen	Wir können Informationen über Strafregistereintragungen oder Zivilprozesse einholen (zum Beispiel um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln) Informationen, die uns freiwillig bereitgestellt werden
9. Fotos	Bilder (einschließlich Fotos und Abbildungen), die in Zusammenhang mit unseren Versicherungs- oder sonstigen Geschäftstätigkeiten gemacht werden, wie unter anderem für die Prüfung, Verwaltung und Begleichung von Forderungen, Forderungstreitigkeiten oder für sonstige relevante Zwecke, die gesetzlich zulässig sind
10. Informationen zur Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Straftaten, wie Betrug und Geldwäsche	Versicherer erheben, führen und geben häufig Informationen über frühere Beziehungen zu Versicherungsnehmern und Anspruchstellern zum Zweck der Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und sonstigen strafbaren Handlungen weiter

11. Informationen, die uns die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen ermöglichen	Alterskategorien der zu versichernden Personen, Angaben über die zu versichernden Risiken, Position als leitender Angestellter, Geschäftsführer oder Gesellschafter oder sonstige Eigentums- oder Geschäftsführungsinteressen an einer Organisation, und Informationen über sonstige geführte Versicherungen
12. Ergänzende Informationen aus anderen Quellen	Wir und unsere Dienstleister können die von uns erhobenen personenbezogenen Daten durch Informationen aus anderen Quellen ergänzen (zum Beispiel allgemeine verfügbare Informationen von Online-Diensten bei sozialen Medien und sonstige Informationsquellen, externe kommerzielle Informationsquellen und Informationen von unseren Konzernunternehmen und Geschäftspartnern). Wir werden diese ergänzenden Informationen gemäß dem geltenden Recht nutzen (unter anderem werden wir auch Ihre Einwilligung einholen, wenn dies erforderlich ist)

Wie nutzen wir personenbezogene Daten?

Zusammenfassung:

Wir nutzen personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke je nach unserer Beziehung mit Ihnen.

Die wichtigsten Zwecke sind folgende:

- Erbringung von Versicherungs- und sonstigen Dienstleistungen, Durchführung damit verbundener Prüfungen und Entscheidungsfindung
- Forderungsmanagement
- Kommunikation mit Ihnen
- Erhalt von Feedback und Bearbeitung von

Im Einzelnen:

Wir nutzen personenbezogene Daten, um unsere Geschäftstätigkeiten auszuführen. Die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, sind je nach dem Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, wie der Art von Kommunikationen zwischen uns und der von uns erbrachten Dienstleistungen, unterschiedlich. Personenbezogene Daten werden für andere Zwecke genutzt, wenn Sie ein Versicherungsnehmer sind, als wenn Sie ein Versicherter oder ein Anspruchsteller aus einer Versicherungspolice oder ein bestellter Vertreter oder eine sonstige Person, mit der wir in Beziehung stehen, sind.

Die wichtigsten Zwecke, für die wir personenbezogene Daten nutzen, sind, um:

- A. mit Ihnen und anderen Personen zu kommunizieren;
- B. Prüfungen durchzuführen und Entscheidungen zu treffen über: (i) die Bereitstellung und die Bedingungen einer Versicherung und (ii) die Begleichung von Forderungen und die Bereitstellung von Unterstützung und sonstigen Dienstleistungen;
- C. Versicherungs-, Forderungs- und Unterstützungsdienstleistungen sowie sonstige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die wir anbieten, wie Prüfung, Verwaltung, Begleichung von Forderungen und Streitbeilegung;
- D. Ihre Teilnahmeberechtigung zu prüfen in Bezug auf Zahlungspläne und um Ihre Prämien und sonstigen Zahlungen zu bearbeiten;

- Beschwerden**
- **Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Straftaten**
- **Führung, Entwicklung und Verbesserung unseres Unternehmens, unserer Produkte und Dienstleistungen**

- E. die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, Mitarbeitertraining bereitzustellen und die Informationssicherheit zu wahren;**
- F. Straftaten zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln**, wie Betrug und Geldwäsche, und andere kommerzielle Risiken zu analysieren und zu verwalten;
- G. unsere Geschäftstätigkeiten und unsere IT-Infrastruktur zu verwalten** und dies im Einklang mit unseren internen Richtlinien und Verfahren, einschließlich derjenigen in Bezug auf Finanzen und Buchhaltung; Abrechnung und Inkasso; IT-Systembetrieb; Daten- und Website-Hosting; Datenanalysen; Unternehmensfortführung; Verwaltung von Unterlagen; Dokument- und Druckmanagement und Rechnungsprüfung;
- H. Beschwerden, Feedback und Anfragen zu bearbeiten** und Anfragen bezüglich der Einsichtnahme oder Korrektur von Daten oder der Ausübung sonstiger Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten zu bearbeiten;
- I. geltende Gesetze und regulatorische Verpflichtungen einzuhalten** (einschließlich Gesetzen und Vorschriften außerhalb des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben), zum Beispiel Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionen und die Bekämpfung von Terrorismus; um gerichtlichen Verfahren und gerichtlichen Anordnungen nachzukommen und um Aufforderungen öffentlicher und staatlicher Behörden (einschließlich solcher außerhalb des Landes, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet) Folge zu leisten;
- J. gesetzliche Rechte zu begründen, durchzusetzen und zu verteidigen**, um unsere Geschäftstätigkeiten und diejenigen unserer Konzernunternehmen und Geschäftspartner zu schützen, und um unsere und Ihre Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und unser und Ihr Eigentum sowie die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und das Eigentum unserer Konzernunternehmen und Geschäftspartner oder sonstiger Personen oder Dritter zu schützen; um unsere Bedingungen durchzusetzen und um verfügbare Abhilfemaßnahmen zu verfolgen und unsere Schäden zu begrenzen.

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Zusammenfassung der Arten personenbezogener Daten, die bei Bedarf in Zusammenhang mit einem der oben erwähnten wichtigsten Zwecke genutzt werden. Personenbezogene Daten werden für diese Zwecke nur verarbeitet, wenn dies nach dem geltenden Recht gestattet ist.

Wie nutzen wir personenbezogene Daten zur Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Betrug?

Zusammenfassung:

Wir können personenbezogene Daten nutzen, um Betrug aufzudecken, zu ermitteln und zu verhindern, und dies kann die Weitergabe personenbezogener Daten an Vollzugsbehörden umfassen.

Im Einzelnen:

Wir setzen uns für die Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und sonstiger Wirtschaftskriminalität ein. Wir nehmen diese Verpflichtung sehr ernst und nutzen personenbezogene Daten zu diesem Zweck auf verschiedene Weisen.

Zum Beispiel werden wir, wenn es für unsere Beziehung mit Ihnen relevant ist (sofern es nach dem geltenden Recht zulässig ist), Ihre personenbezogenen Daten mit gesetzlichen Behörden teilen.

Weitere Informationen finden Sie im nachfolgenden Abschnitt **„An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?“** oder kontaktieren Sie uns unter den nachfolgenden Angaben (siehe unten unter **„Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?“**).

Wer ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich?

Zusammenfassung:

Die Konzernunternehmen von AIG sind dafür verantwortlich, die personenbezogenen Daten, die wir erheben, speichern und nutzen, sicher zu verwahren.

Im Einzelnen:

Der AIG-Konzern umfasst mehrere Unternehmen, wie unter anderem die AIG-Muttergesellschaft American International Group, Inc., AIG Europe Limited (**AEL**) und die AEL-Länderniederlassungen in Europa, Laya Healthcare Limited und AIG Life Limited.

Jedes Konzernunternehmen von AIG, das Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, ist dafür verantwortlich, gemäß dieser Datenschutzrichtlinie, unseren internen Standards und Verfahren und den Anforderungen des Datenschutzrechts diese sicher zu verwahren.

Ihre Beziehung mit uns entscheidet, welches unserer Konzernunternehmen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhält und sie verarbeitet und welche unserer Konzernunternehmen der/die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten Verantwortliche(n) sind. Eine Liste der wichtigsten Konzernunternehmen von AIG, die für die Verarbeitung von Daten verantwortlich sind, finden Sie [hier www.aig.com/datacontrollers](http://www.aig.com/datacontrollers) . Wenn Sie ein privater Versicherungsnehmer sind, ist in der Regel das Konzernunternehmen von AIG, das Ihre Versicherungspolice ausstellt, das für Ihre personenbezogenen Daten primär verantwortliche Unternehmen und der für die Verarbeitung der Daten Verantwortliche. Je nach unserer Beziehung mit Ihnen werden wir Ihnen in einer ergänzenden Datenschutzerklärung, die auf unsere Beziehung abgestimmt ist, weitere Informationen bereitstellen.

Für nähere Informationen über das konkrete Unternehmen oder die konkreten Unternehmen des AIG-Konzerns, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und dafür verantwortlich sind (einschließlich der Benennung der relevanten AIG-Unternehmen, die der/die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche(n) sind), kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Angaben (siehe Abschnitt unten **‚Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?‘**).

Wir können Ihre Daten auch an Dritte weitergeben (siehe Abschnitt unten **‚An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?‘**). Diese Dritte werden bestimmte datenschutzrechtliche Verantwortlichkeiten übernehmen und die personenbezogenen Daten, die sie von uns erhalten, sicher verwahren.

An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Zusammenfassung:

Personenbezogene Daten können an Konzernunternehmen von AIG und sonstige Dritte weitergegeben werden, wie:

- andere Versicherer und Versicherungsvertriebsparteien
- Dienstleister
- öffentliche Behörden
- Dritte, die an Gerichtsverfahren beteiligt sind.

Im Einzelnen:

In Zusammenhang mit den oben erläuterten Zwecken (siehe oben unter **‚Wie nutzen wir personenbezogene Daten?‘**) müssen wir Ihre personenbezogenen Daten manchmal an Dritte weitergeben (dies kann auch die Offenlegung personenbezogener Daten durch Dritte uns gegenüber oder durch uns ihnen gegenüber umfassen).

Diese Dritten können unter anderem folgende sein:

Art des Dritten	Beispiele
<p>Unsere Konzernunternehmen</p>	<p>Wir gehören zum Unternehmenskonzern American International Group, Inc. AIG hat Konzernunternehmen auf der ganzen Welt, sowohl in Europa als auch außerhalb Europas (zum Beispiel in den USA). Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Konzernunternehmen weitergeben (unter anderem für administrative Buchhaltungszwecke).</p> <p>Eine Liste der wichtigsten Konzernunternehmen von AIG finden Sie <u>hier</u></p>

Rückversicherer	Sofern es nach dem geltenden Recht gestattet ist, kann AIG personenbezogene Daten an andere Dritte weitergeben, zum Beispiel an Rückversicherer.
Unsere Dienstleister	Externe dritte Dienstleister, wie medizinische und Sicherheitsfachkräfte, Steuerberater, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Sachverständige, Rechtsanwälte und sonstige professionelle Berater; Dienstleister für IT-Systeme, Unterstützung und Hosting; Banken und Finanzinstitute, die unsere Konten betreuen; Verwalter von Forderungen Dritter; Dienstleister für die Verwaltung von Dokumenten und Aufzeichnungen; Schadensregulierer; Übersetzer und sonstige dritte Verkäufer und ausgegliederte Dienstleister, die uns bei der Ausführung von Geschäftstätigkeiten unterstützen.
An Gerichtsverfahren beteiligte Behörden und Dritte	Wir können personenbezogene Daten auch an folgende Personen weitergeben: (a) staatliche oder sonstige öffentliche Behörden (wie unter anderem Berufsgenossenschaften, Gerichte, Regulierungsbehörden, Vollzugsbehörden, Steuerbehörden und Strafverfolgungsbehörden) und (b) Dritte, die an Gerichtsverfahren beteiligt sind, und ihre Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Berater und Vertreter, wenn wir dies für notwendig oder angemessen halten.
Sonstige Dritte	<p>Wir können personenbezogene Daten an Käufer und potenzielle Käufer weitergeben oder sonstige Parteien einer zu erfolgenden oder vorgeschlagenen Umstrukturierung, einer Fusion, eines Gemeinschaftsunternehmens, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Transaktion betreffend alle oder einen Teil unserer Unternehmen, Vermögenswerte, Gesellschaften oder Aktien (d. h. Gesellschaftsanteile).</p> <p>Wenn Sie aus einer Versicherungspolice oder der Dienstleistungsvereinbarung einer anderen Partei mit AIG begünstigt sind (zum Beispiel einer Versicherungspolice Ihres Arbeitgebers), können personenbezogene Daten, die sich auf die Verwaltung dieser Versicherungspolice oder Dienstleistung beziehen, an die andere Partei weitergegeben werden.</p>

Wo verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Zusammenfassung:

Wir können personenbezogene Daten sowohl national als auch international verarbeiten.

Dies kann auch die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und der Schweiz umfassen.

Wir treffen zusätzliche Maßnahmen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten, wenn wir sie außerhalb des EWR übermitteln.

Im Einzelnen:

Aufgrund der globalen Art unserer Geschäftstätigkeiten werden wir für die oben angegebenen Zwecke (siehe den Abschnitt mit dem Titel ‚**Wie nutzen wir personenbezogene Daten**‘) abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, personenbezogene Daten an Parteien übermitteln, die sich in anderen Ländern befinden (wie die USA und andere Länder, die ein anderes Datenschutzniveau haben als das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben, einschließlich Länder, für die die Europäische Kommission festgestellt hat, dass sie keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bieten).

Bei diesen Übermittlungen werden wir Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind und gemäß den Anforderungen des Datenschutzrechts übermittelt werden.

Dies umfasst in der Regel die Verwendung von Datenübermittlungsvereinbarungen in der Form, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden. Besteht keine Datenübermittlungsvereinbarung können wir andere anerkannte Mechanismen einsetzen, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten, die außerhalb des EWR übermittelt werden, gewährleisten (zum Beispiel das Regelwerk des US Privacy Shield und jedes Regelwerks, das dieses ersetzt).

Für weitere Informationen über diese Übermittlungen und um Einzelheiten über die bestehenden Garantien zu erfahren, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten (siehe unten unter ‚**Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?**‘).

Wie schützen wir personenbezogene Daten?

Zusammenfassung:

Informationssicherheit ist uns äußerst wichtig.

Wir treffen technische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen und zu sichern.

Sollten Sie trotz unserer Bemühungen der Ansicht sein,

Im Einzelnen:

AIG trifft angemessene technische, physische, rechtliche und organisatorische Maßnahmen, um mit den Datenschutzgesetzen im Einklang zu sein und personenbezogene Daten zu schützen.

Da die meisten von uns geführten personenbezogenen Daten elektronisch gespeichert werden, haben wir angemessene IT-Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass diese personenbezogenen Daten geschützt sind. Wir können zum Beispiel Virenschutzsysteme, Firewalls und Datenverschlüsselungstechnologien anwenden. Wir haben in unseren Geschäftsräumen Verfahren eingerichtet, um Papierunterlagen physisch zu schützen. Auch schulen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig in Bezug auf Datenschutz und Informationssicherheit.

dass personenbezogene Daten nicht mehr sicher sind, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir etwaige Sicherheitsprobleme lösen können.

Wenn AIG einen Dritten (einschließlich unseren Dienstleistern) mit der Erhebung oder anderweitiger Bearbeitung personenbezogener Daten für uns beauftragt, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten zu schützen.

Leider kann in keinem Fall garantiert werden, dass eine Datenübermittlung über das Internet oder elektronische Datenspeichersysteme zu 100 % sicher ist. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (zum Beispiel, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Sicherheit von personenbezogenen Daten, die Sie uns möglicherweise zugesendet haben, beeinträchtigt wurde), benachrichtigen Sie uns bitte sofort (siehe unten unter **„Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?“**).

Aufgrund welcher Rechtsgrundlage nutzen wir personenbezogene Daten?

Zusammenfassung:

Zur Einhaltung des Rechts müssen wir Ihnen die Rechtsgrundlage mitteilen, auf die wir uns für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten stützen. Die Rechtsgrundlage hängt von dem Zweck ab, für den Ihre personenbezogenen Daten genutzt werden, es wird aber in der Regel angenommen, dass dies in unseren rechtmäßigen Interessen liegt oder Ihre Einwilligung vorliegt.

Im Einzelnen:

Das Datenschutzrecht soll sicherstellen, dass personenbezogene Daten auf rechtmäßige und transparente Weise genutzt werden.

Zur Einhaltung des Datenschutzrechts müssen wir Ihnen die Rechtsgrundlage mitteilen, auf die wir uns für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten stützen.

Nach dem Datenschutzrecht sind mehrere Rechtsgrundlagen vorgesehen, jedoch werden in der nachfolgenden Tabelle die wichtigsten Rechtsgrundlagen angegeben, die für unsere Zwecke zur Nutzung personenbezogener Daten Anwendung finden.

Wir müssen möglicherweise personenbezogene Daten von Ihnen einholen, um geltenden gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen, und bestimmte personenbezogene Daten können zur Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen (oder jemand anderem) erforderlich sein. Wir werden Sie hierüber informieren, wenn wir die personenbezogenen Daten von Ihnen einholen. Wenn Sie uns die relevanten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, sind wir unter diesen Umständen möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen. Sollten Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns unter den nachfolgenden Angaben (siehe unten unter **„Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?“**).

Sensible besondere Kategorien personenbezogener Daten

Bei sensibleren besonderen Kategorien personenbezogener Daten werden wir uns auf Folgendes stützen:

- Ihre Einwilligung oder
- eine oder mehrere sonstige Rechtsgrundlagen, die in der Tabelle unten angegeben werden, und in der Regel eine der folgenden zwei zusätzlichen Rechtsgrundlagen (unabhängig davon, welche sonstigen Rechtsgrundlagen möglicherweise zutreffen):
 - die Nutzung ist für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig oder wenn Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit handeln (zum Beispiel, wenn ein Gericht eine richterliche Verfügung erlässt, mit der die Verarbeitung personenbezogener Daten angeordnet wird); oder
 - die Nutzung ist für die Zwecke der Präventiv- oder Arbeitsmedizin, eine medizinische Diagnose oder die Erbringung von Gesundheitsleistungen, sozialer Fürsorge oder einer Behandlung notwendig.

Diese sensibleren besonderen Kategorien personenbezogener Daten umfassen personenbezogene Daten zu Rasse oder ethnischer Herkunft, politischen Ansichten, religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeiten und die Verarbeitung genetischer Daten, biometrischer Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten bezüglich der Gesundheit oder Daten betreffend die Sexualität oder die sexuelle Orientierung einer Person.

Im Land, in dem Sie Ihren Sitz haben, können weitere Rechtsgrundlagen bestehen und wir können uns gegebenenfalls auf diese Rechtsgrundlagen stützen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bezüglich strafrechtlicher Verurteilungen und Straftaten unterliegt den nach dem geltenden Recht vorgesehenen Anforderungen.

Zweck der Nutzung personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Nutzung personenbezogener Daten			
	Sie haben Ihre Einwilligung erteilt	Notwendig, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder einen Vertragsabschluss mit Ihnen vorzubereiten	Notwendig, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen	Entspricht unseren berechtigten Interessen oder denjenigen eines relevanten Dritten
Um mit Ihnen zu kommunizieren		✓	✓	✓
Um Beurteilungen und Entscheidungen über Sie zu treffen	✓	✓	✓	✓
Um Versicherungs-, Forderungs- und Unterstützungsdienstleistungen sowie sonstige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen		✓		✓
Um Ihre Teilnahmeberechtigung in Bezug auf Zahlungspläne zu prüfen und um Zahlungen zu bearbeiten		✓	✓	✓

Um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, Mitarbeitertraining bereitzustellen und die Informationssicherheit zu wahren			✓	✓
Um Straftaten zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln und um kommerzielle Risiken zu verwalten			✓	✓
Um unsere Geschäftstätigkeiten und IT-Infrastruktur zu verwalten		✓	✓	✓
Um Beschwerden, Feedback und Anfragen zu bearbeiten		✓	✓	✓
Um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten			✓	✓
Um gesetzliche Rechte zu begründen und zu verteidigen		✓	✓	✓

Wenn wir uns auf unsere berechtigten Geschäftsinteressen oder die berechtigten Interessen eines Dritten stützen, um die Zwecke der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu begründen, werden diese berechtigten Interessen in einer ergänzenden Datenschutzerklärung angegeben werden (die auf unsere Beziehung mit Ihnen abgestimmt ist, wenn dies hilfreich ist, um Ihnen ein vollständiges Bild darüber wiederzugeben, wie wir personenbezogene Daten erheben und nutzen),

aber in jedem Fall werden unsere berechtigten Interessen in der Regel folgende sein:

- Verfolgung unserer Geschäftstätigkeiten und Ziele oder die eines Dritten;
- Erfüllung geltender gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen und etwaiger Leitlinien, Standards und Verhaltenskodizes (zum Beispiel durch Hintergrundprüfungen oder die Verhinderung, Aufdeckung oder Ermittlung von Betrug und Geldwäsche auf sonstige Weise);
- Verbesserung und Entwicklung unserer Unternehmenstätigkeiten und unseres Dienstleistungsangebots oder der- bzw. desjenigen eines Dritten;
- Schutz unseres Unternehmens, unserer Gesellschafter, Mitarbeiter und Kunden oder derjenigen eines Dritten (zum Beispiel durch die Gewährleistung der IT-Netzwerk- und Informationssicherheit, die Durchsetzung von Forderungen einschließlich des Forderungseinzugs); und
- Analyse des Wettbewerbs auf dem Markt für unsere Dienstleistungen.

Möglicherweise müssen wir personenbezogene Daten in Zusammenhang mit Angelegenheiten von wichtigem öffentlichen Interesse erheben, nutzen und offenlegen, beispielsweise bei der Erfüllung unserer Pflichten gemäß den Gesetzen und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und sonstigen Gesetzen und Vorschriften zur Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität. In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Nutzung personenbezogener Daten die Notwendigkeit der Nutzung für Angelegenheiten von öffentlichem Interesse. Je nach den Umständen können auch weitere Rechtsgrundlagen vorliegen.

Wie lange behalten wir personenbezogene Daten?

Zusammenfassung:

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange behalten, wie es für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, und für die Einhaltung des geltenden Rechts notwendig ist.

Je nach unserer Beziehung mit Ihnen können wir Ihre personenbezogenen Daten

Im Einzelnen:

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange behalten, wie es für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, notwendig ist. Der genaue Zeitraum hängt vom Zweck ab, für den wir Ihre Informationen aufbewahren. Zudem unterliegen wir als reguliertes Finanzdienstleistungsinstitut den für uns geltenden Gesetzen und Vorschriften, gemäß denen Mindestfristen für die Aufbewahrung personenbezogener Daten vorgesehen werden. Wir werden Ihnen gegebenenfalls weitere Informationen erteilen, um Ihnen ein vollständiges Bild darüber wiederzugeben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und nutzen.

Zum Beispiel:

- Wenn wir personenbezogene Daten führen, um einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung nachzukommen, werden wir die Informationen mindestens so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Verpflichtung notwendig ist.

mehrere Jahre lang nach Beendigung unserer Beziehung behalten.

- Wenn wir personenbezogene Daten führen, um ein Produkt oder eine Dienstleistung bereitzustellen (wie eine Versicherungspolice und eine Schadensabwicklung), werden wir die Informationen mindestens so lange aufbewahren, wie wir das Produkt oder die Dienstleistung bereitstellen, und einige Jahre lang nach Ablauf der Police und der Abwicklung der jeweiligen Schadensforderung.

Die Zahl der Jahre hängt von der Art des Produkts oder der Dienstleistung ab, die bereitgestellt wurde - zum Beispiel kann es für bestimmte Versicherungspolices notwendig sein, dass die personenbezogenen Daten mehrere Jahre lang nach Ablauf der Police aufbewahrt werden. Unter anderem bewahren wir die Informationen auf, um auf Fragen oder Bedenken zu reagieren, die in Bezug auf die Police oder die Schadensabwicklung später aufkommen können.

Für weitere Informationen über die Fristen der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Angaben (siehe unten unter **„Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?“**).

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Zusammenfassung:

Personen haben verschiedene Rechte in Zusammenhang mit ihren personenbezogenen Daten. Diese Rechte gelten nur unter bestimmten Umständen und unterliegen bestimmten Ausnahmen. Zu diesen Rechten gehört das Recht, eine Kopie der über Sie geführten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns unter den

Im Einzelnen:

Es folgt eine Zusammenfassung der Datenschutzrechte, die Personen in Zusammenhang mit ihren personenbezogenen Daten zustehen. Diese Rechte gelten möglicherweise nur unter bestimmten Umständen und unterliegen bestimmten rechtlichen Ausnahmen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den nachfolgenden Angaben (siehe unten unter **„Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?“**).

Beschreibung	Wann ist dieses Recht anwendbar?
Auskunftsrecht hinsichtlich personenbezogener Daten Sie sind berechtigt, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie führen, und Informationen darüber, wie wir sie nutzen, zu erhalten.	Dieses Recht ist immer dann anwendbar, wenn wir personenbezogene Daten über Sie führen (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen).

nachfolgenden Angaben (siehe unten unter ‚Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?’).

<p>Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten</p> <p>Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung von personenbezogenen Daten, die wir über Sie führen, zu verlangen, wenn die Daten falsch oder unvollständig sind.</p>	<p>Dieses Recht ist immer dann anwendbar, wenn wir personenbezogene Daten über Sie führen (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen).</p>
<p>Recht auf Löschung personenbezogener Daten</p> <p>Dieses Recht wird manchmal das ‚Recht auf Vergessenwerden‘ genannt. Gemäß diesem Recht können Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen und Aufzeichnungen gelöscht oder entfernt werden. Dieses Recht findet jedoch nur unter bestimmten Umständen Anwendung.</p>	<p>Beispiele dafür, wann dieses Recht auf personenbezogene Daten, die wir über Sie führen, anwendbar ist (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen):</p> <ul style="list-style-type: none">• wenn wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für den Zweck benötigen, für den wir sie erhoben haben;• wenn Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten durch uns widerrufen und keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Nutzung Ihrer Daten durch uns vorliegt;• wenn Sie der Art, in der wir Ihre Daten nutzen, widersprechen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für eine weitere Nutzung durch uns vorliegen;• wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig genutzt haben und• wenn die personenbezogenen Daten zur Einhaltung des Rechts gelöscht werden müssen.
<p>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten</p> <p>Sie können verlangen, dass wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen. Dieses Recht findet jedoch nur unter bestimmten Umständen Anwendung.</p> <p>Wenn wir die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aussetzen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten trotzdem weiterhin speichern, jedoch bedarf jede sonstige Nutzung dieser Daten, solange die Nutzung ausgesetzt wird, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen Ihrer Einwilligung.</p>	<p>Sie können dieses Recht ausüben, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie der Ansicht sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie führen, nicht richtig sind; dies gilt aber nur für den Zeitraum, den wir benötigen, um festzustellen, ob Ihre personenbezogenen Daten tatsächlich unzutreffend sind;• die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung verlangen;

	<ul style="list-style-type: none"> • wir die personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke benötigen, für die wir sie bisher genutzt haben, die personenbezogenen Daten jedoch von Ihnen in Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigt werden; oder • Sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns widersprochen haben und wir prüfen, ob unsere Gründe für die Verarbeitung gegenüber Ihrem Widerspruch überwiegen.
<p>Recht auf Datenübertragbarkeit</p> <p>Gemäß diesem Recht können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem Format erhalten, mit dem Sie diese personenbezogenen Daten an eine andere Organisation übermitteln können. Dieses Recht findet jedoch nur unter bestimmten Umständen Anwendung.</p> <p>Sie sind möglicherweise berechtigt, die direkte Übermittlung Ihrer Daten an eine andere Organisation von uns zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.</p>	<p>Dieses Recht findet nur Anwendung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • auf personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben; • wenn für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Begründung vorliegt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ihre Einwilligung oder ○ die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen durch uns und • wenn die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns mit elektronischen Mitteln erfolgt.
<p>Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten</p> <p>Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unter bestimmten Umständen widersprechen.</p>	<p>Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, <u>und</u> die rechtliche Grundlage, auf die wir uns für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, unsere rechtmäßigen Interessen (oder diejenigen eines Dritten) sind.</p> <p>Jedoch können wir Ihre personenbezogenen Daten trotz Ihres Widerspruchs weiterhin nutzen, wenn hierfür zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen oder wir Ihre personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Rechtsansprüchen nutzen müssen.</p>

<p>Dieses Recht ist anders, wenn es sich auf Direktmarketing bezieht, und Sie können in dieser Datenschutzrichtlinie unter „Wie können Sie uns Ihre Marketingpräferenzen mitteilen?“ nachlesen, wie Sie Ihr Recht auf Abbestellung von Direktmarketing ausüben können.</p>	<p>Sie können jederzeit auch der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen (auch dann, wenn wir Profiling in Bezug auf Direktmarketing durchführen).</p>
<p>Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungen und Profiling</p> <p>Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (ohne menschliche Einflussnahme) unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht findet jedoch nur unter bestimmten Umständen Anwendung.</p>	<p>Dieses Recht findet keine Anwendung, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist; • wir rechtlich befugt sind, die automatisierte Entscheidung zu treffen; oder • für diese Art der Entscheidungsfindung mithilfe Ihrer personenbezogenen Daten Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt.
<p>Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten</p> <p>Wenn wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung gestützt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.</p>	<p>Dieses Recht findet nur Anwendung, wenn wir personenbezogene Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten.</p>
<p>Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde</p> <p>Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit dem Datenschutzrecht verarbeitet haben, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzregulierungsbehörde einreichen. Wenn Sie in einem Mitgliedstaat des EWR leben oder arbeiten, können Sie sich bei der Regulierungsbehörde in diesem Staat beschweren.</p>	<p>Dieses Recht findet jederzeit Anwendung.</p>

<p>Recht zur Erteilung von Anweisungen bezüglich der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod (nur wenn dieses Recht nach dem geltenden Recht vorgesehen ist)</p> <p>Sie sind möglicherweise berechtigt, uns Anweisungen dazu zu erteilen, wie wir die über Sie geführten personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod verwalten sollen.</p>	<p>Dieses Recht findet immer Anwendung, wenn wir personenbezogene Daten über Sie führen (nur wenn dieses Recht nach dem geltenden Recht vorgesehen ist).</p>
--	--

Wen können Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren?

Zusammenfassung:

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben bezüglich der Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, können Sie uns per E-Mail oder Post kontaktieren.

Im Einzelnen:

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Beschwerden haben bezüglich der Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, können Sie uns unter den unten angegebenen Angaben per E-Mail oder Post kontaktieren.

E-Mail: aiglifecs@aig.com

Post: AIG Life Insurance Company (Switzerland) Ltd., Data Protection, Via Camara 19, 6932 Breganzona (CH)

Wann wurde diese Datenschutzrichtlinie zuletzt aktualisiert?

Zusammenfassung:

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 30.4.2018 aktualisiert. Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit überprüfen und ändern.

Im Einzelnen:

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 30.4.2018 aktualisiert.

Wir überprüfen diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig und behalten uns vor, jederzeit Änderungen daran vorzunehmen, um sie an Veränderungen unserer Geschäftstätigkeiten, gesetzlicher Anforderungen und die Art, in der wir personenbezogene Daten verarbeiten, anzupassen. Wir werden Aktualisierungen auf dieser Website veröffentlichen und Änderungen gegebenenfalls rechtzeitig vorher ankündigen.